

KARTA GWARANCYJNA

Warunki gwarancji

1. Wyrób objęty jest 12-miesięczną gwarancją.
2. Wady produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego produktu.
3. W przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, Gwarant może wymienić produkt na nowy, o tej samej wartości.
4. Gwarancją nie są objęte reklamacje dotyczące:
 - a) naturalnego zużycia wyrobu (w tym ścieranie powierzchni podnóżków i podstaw krzeseł i stołów),
 - b) mechanicznego uszkodzenia wyrobu,
 - c) wad wyrobów po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych oraz naprawach dokonanych samodzielnie,
 - d) wad powstałych w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją i użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - e) użytkowania niezgodnego z zaleceniami zawartymi w ogólnych warunkach dotyczących eksploatacji, uszkodzeń kółek lub podłóg, wynikających z nieprawidłowego doboru dostępnych opcji (np.: użycie twardych kółek na twardych podłogach); dobór właściwych opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości wykładzin, paneli, parkietu itp. lub być spowodowane zanieczyszczeniem powierzchni (np.: piasek).
 - f) różnic w odcieniu tkanin, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabywanych przez Nabywcę sukcesywnie,
 - g) uszkodzeń wynikających ze skrajnych warunków klimatycznych lub czynników środowiskowych (np.: kwasy, wilgoć itp.),
 - h) odkształceń w piance,
 - i) zużycia eksploatacyjnego kółek lub materiałów obiciowych,
 - j) zniszczenia powierzchni elementów drewnianych o krawędzie biurek lub innych urządzeń biurowych; uszkodzenia mechaniczne powierzchni drewnianych nie są uznawane jako wady produktu,
 - k) komponentów drewnianych użytych w produktach, jeśli reklamacja dotyczy nieznacznych różnic występujących w obrębie pojedynczych elementów; natura surowca jest przyczyną braku możliwości precyzyjnego ustalenia finalnego efektu estetycznego, rozumianego jako barwa, odcień i rysunek drewna,
 - l) produktów z tapicerką ze skóry, gdzie przedmiotem reklamacji są naturalne cechy surowca, takie jak różnice w fakturze i odcieniach oraz blizny i ślady ukłuc owadów; podczas eksploatacji (np.: na siedzisku) skóra nabiera połysku i staje się luźniejsza; Gwarant nie uwzględnia reklamacji, w której wymienione cechy są jej przyczyną.
 - ł) w przypadku krzeseł i foteli: wyrobów użytkowanych dłużej niż 8h/dobę (zastrzeżenie to nie dotyczy wyrobów przeznaczonych do długotrwałego użytkowania 24h/dobę a ich takie przeznaczenie zostało wyraźnie w dodatkowej deklaracji gwaranta zapewnione).
5. W przypadku wystąpienia usterki użytkownik powinien dostarczyć produkt zabezpieczony przed uszkodzeniami w trakcie transportu wraz z ważną kartą gwarancyjną do sprzedawcy, u którego dany produkt zakupił.
6. Po upływie 7 dni od wydania produktu Nabywcy, roszczenia odnośnie uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, wgniecenia, otarcia, zabrudzenia tapicerki, braki elementów itp.) nie będą uznawane. W ww. terminie należy rozpakować towar, zdjęć folię i zabezpieczenia w celu wykluczenia uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli w dniu dostawy są zastrzeżenia co do dostarczonego produktu, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności kuriera lub przewoźnika i przesłanie go do Gwaranta wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.
7. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna z prawidłowo wypisaną nazwą i typem wyrobu, rodzajem i kolorem wykończenia oraz datą sprzedaży.
8. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjne obejmuje obszar RP.
9. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.
10. Dokonanie naprawy przez nieuprawnione osoby, użycie do naprawy nieoryginalnych części skutkuje utratą gwarancji
11. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawa z dn.27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

GWARANT: PH STEMA
58-100 Świdnica, ul. Bystrzycka 17
tel/fax: 74 8524704, 74 8522987
e-mail: info@stema-meble.com

W przypadku reklamacji Kupujący winien uzupełnić zgłoszenie o poniższe informacje i załączyć je do reklamowanego wyrobu.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

I. Nazwa i typ wyrobu:

.....

II. Data zakupu:

.....

III. Imię i nazwisko, adres, telefon i e-mail Reklamującego:

.....

.....

IV. Opis reklamowanych wad:

.....

.....

.....

.....

.....

V. Inne / uwagi / żądania:

.....

.....

.....

.....

.....

/data i podpis Reklamującego/